

Allegiant Travel Company

Micro Focus®のセキュリティソリューションを使った旅行者情報の保護が収益押し上げに貢献



概要

1997年に設立されたAllegiant Travel Companyは、米国のラスベガスを拠点とするレジャー旅行会社で、その子会社であるAllegiant Airを通じて、低価格運賃のジェット旅客便を運航しています。Allegiant Airは、大手航空会社との直接競争を避け、レジャー旅行者をターゲットとしたニッチな市場に着目し、米国の100都市以上に直行便を運航することで、業界に破壊的イノベーションをもたらしています。

課題

Allegiantは、アンバンドル（ホテルや交通機関などを個別にオンラインで予約して組み合わせる）タイプの旅行を牽引するとともに、航空運賃を低く抑えることで競争力を維持しています。Allegiantでさらに収益を伸ばす手段となっているのが、預け入れ荷物やホテル予約といった、アンバンドルサービスへの課金です。同社ではWebサイト上の取引が収益の94%を占め

「当社では、レガシーシステムから厳格なPCIコンプライアンスへの移行には、開発者による数か月にわたる作業が必要であると予測していました。それが不要になり、開発者は実際に収益を生み出すプロジェクトに取り組むことができました。」

Allegiant Travel Company
情報保証責任者
Chris Gullett氏

るため、自社を航空会社ではなくeコマース企業と位置付けています。

AllegiantのWebサイトには、お得な情報を求めて極めて多くのレジャー客がアクセスしてくるため、Webサイトやモバイルアプリを利用したクレジットカード取引を安全かつ確実に処理し、その過程で顧客データを保護する必要があります。

Allegiantの成功にとって不可欠なのは、お得な料金プランのレジャー情報を探しているオンライン買い物客に、シームレスな体験を提供することです。Allegiantのクレジットカード処理のセキュリティに対するこうした旅行者の信頼が失われれば、Allegiantの収益と評判は、大打撃を受けます。クレジットカードのデータと顧客情報を保護するには（そしてPCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) に適合するには）、Allegiantは、顧客がWebサイト上でAllegiantと関わりを持った時点から、旅行サービスの予約過程全体を通して、データにセキュリティ対策を直接適用する必要があります。Allegiant Travel Companyの内部監査担当副社長であるSusan Hulings氏は、次のように説明しています。「PCIコンプライアンスは重要です。顧客と顧客のクレジットカード情報が保護されることを意味するからです。」

解決策

Allegiantは、Micro Focus Data Securityのプロフェッショナルサービスチームと提携して、Secure Stateless Tokenization機能を備えたMicro Focus Voltage SecureDataと、Page-Integrated Encryption (PIE) 機能を備えたVoltage SecureData Webをデプロイしました。



概要

- **業界**
ホスピタリティおよび旅行
- **所在地**
米国ネバダ州
- **課題**
PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) に準拠しながら、クレジットカードのデータと顧客情報を保護する
- **製品とサービス**
Voltage SecureData
Voltage SecureData Web、Secure Stateless Tokenization
- **成果**
 - + 迅速な実装により、開発スタッフを収益創出プロジェクトに再配置することで収益が向上
 - + Voltage SecureDataによって100パーセントの顧客取引の保護を実現
 - + クレジットカードの詳細情報の保存が不要

「ITが目指すのは、イノベーション、ピュア、シンプルです。当社はIT企業であり、たまたま飛行機の運航に携わっているだけです。ソフトウェアとITをコントロールする能力が、当社の成長につながっています。」

Allegiant Travel Company
会長兼CEO
Maurice J. Gallagher Jr.

お問い合わせ先:

www.microfocus.com

この記事シェアする。



Allegiantは、この情報セキュリティ / データ保護ソリューションを使用して、各顧客がAllegiantのWebサイトのブラウザウィンドウにクレジットカード番号を入力した瞬間に、その番号を暗号化します。予約中、クレジットカードのデータが処理されている間、この暗号化が維持されます。また、Secure Stateless Tokenizationを使用することで、クレジットカードのデータは、Allegiant ITシステムに保存されなくなります。これにより、クレジットカードのライブデータを含むシステムやアプリケーションの「攻撃面 (侵害にさらされる範囲の広さや深さなど)」が、大幅に減少しました。

システムが監査の対象から外れることで、PCIコンプライアンスも簡素化され、監査が合理化されます。このデータ保護ソリューションの成果として、Allegiantは、同社のレガシーソフトウェアシステムの改良に開発者リソースを振り向ける必要なしに、コンプライアンスを達成しました。代わりに開発者リソースは、付加価値と収益を生み出す新たな開発に取り組むことができました。Allegiant Travel Companyの内部監査担当副社長であるChris Gullett氏は次のように述べています。「当社では、レガシーシステムから厳格なPCIコンプライアンスへの移行には、開発者による数か月にわたる作業が必要であると予測していました。それが不要になり、開発者は実際に収益を生み出すプロジェクトに取り組むことができました。」

Secure Stateless Tokenization (SST) 機能を備えたSecureDataと、Page-Integrated Encryption (PIE) 機能を備えたSecureData Webを使用することで、Allegiantは、地理的に分散した任意の場所のデータセンターで、セキュアサーバーを立ち上げることができます。その際、鍵管理用の個別のデータベースインフラストラクチャーを構築して接続する必要はありません。

この機能により、追加の管理コストをかけずに、情報セキュリティソリューションを簡単に拡張することが可能です。また、SecureData

ソリューションによって、モバイルデバイスに対する暗号化を拡張し、パスポート番号や社会保障番号といった別の形式のデータを保護するため、追加のセキュリティソリューションをデプロイする際の、Allegiantの柔軟な基盤も得られます。

成果

Micro Focusの強力なサイバーセキュリティ / データ保護ソリューションを実装することで、Allegiantはシームレスで安全な旅行予約を実現しています。クレジットカードのデータの不正流出に対する防御機能が強化されているため、顧客は安心して旅行を楽しむことができます。この安心感が高い満足度と顧客ロイヤリティにつながり、Allegiantのブランド価値を押し上げています。

このソリューションは、最高の利益ももたらしました。Allegiantは、製品開発スタッフを収益創出プロジェクトに専念させることで、新しいアプリケーションを導入して大幅な追加収益を生み出しています。社内業務関連では、このソリューションによって、同社のPCI監査およびコンプライアンスプロセスのコストと複雑さが軽減されました。

Allegiantがクレジットカードデータを自社の決済エコシステムから排除したことで、PCI DSSへの準拠を達成するために必要なITシステムの適用範囲が大幅に縮小され、PCIレベル1監査の速やかな合格とコスト削減が可能になりました。

Allegiant Travel CompanyのCEO兼会長であるMaurice J. Gallagher Jr.氏は次のように結論付けています。「ITが目指すのは、イノベーション、ピュア、シンプルです。当社はIT企業であり、たまたま飛行機の運航に携わっているだけです。ソフトウェアとITをコントロールする能力が、当社の成長につながっています。」

Micro Focus

英国本社

United Kingdom

+44 (0) 1635 565200

米国本社

Rockville, Maryland

+1 301 838 5000

+1 877 772 4450

www.microfocus.com

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社

jp-info-enterprise@microfocus.com

www.microfocus-enterprise.co.jp