

Adriatic Slovenica

ArcSightを導入して、GDPR準拠および生産性向上に対応した完全なシステムの可視化を実現しています。

概要

Adriatic Slovenicaは、スロベニア第3位の大手保険会社で、同国で唯一、損害保険、医療保険、生命保険、年金保険の商品/サービスをすべて1社で提供しています。

課題

保険/金融サービス機関であるAdriatic Slovenicaは、お客様の医療記録を含め重要かつセンシティブな個人情報を保有しています。そのため、データプライバシーやデータ保護に関する法規制を厳格に遵守する義務を負っています。GDPRへの対応にあたり、Adriatic Slovenicaはセキュリティプロセスや運用プロセスに対する構造化されたアプローチが必要であると考えていました。同社のセキュリティオフィサーであるSandi Bižal氏は、次のように述べています。「GDPRに準拠するには、すべてのアプリケーションで完全な監査証跡を残す必要があります。

「ArcSightを導入したことで、状況の可視化が可能になり、セキュリティインシデントの発見と解消に要する時間が以前よりも大幅に短縮されました。詳細なリスク評価は、何らかのアクションを行う際に、その影響を把握するのに役立っています。」

Adriatic Slovenica,
セキュリティオフィサー、
SANDI BIŽAL氏

ます。全体として、当社のシステムは可視化が不十分でした。データアクセスを容易に追跡することができず、セキュリティ侵害を適時に見つけ出すことができないのではないかと心配でした。当社のセキュリティ運用の管理プロセスは手作業で、時間のかかるものでした。」

Bižal氏は、Micro Focusのリージョナルゴールドパートナー企業であるSRCと以前から取引があったため、このプロジェクトへの支援を同社に求めました。SRCは、デジタル変革を専門に支援するIT企業です。SRCのシステムエンジニアであるSimon Simčič氏は、次のように述べています。「多様化する脅威に備え、厳しさを増す法規制要件に対応するには、セキュリティを向上させるだけでなく、環境を完全に可視化するための構造化とプロセスの導入が必要です。」

ソリューション

わずか2人のITセキュリティスタッフで、組織全体の1,500人のユーザーをサポートしているため、便利で使いやすいインターフェイスは必須でした。Bižal氏は、Adriatic Slovenicaの多岐にわたるアプリケーション環境を1つのセキュリティソリューションでカバーしたいと考えていたため、コネクタの統合が鍵でした。また、価格も重要な要素でした。複数のソリューションを評価した後、Bižal氏は、ITセキュリティおよびインフラストラクチャーの責任者と検討を重ね、ArcSightのソリューションスイートが同社の要件に最適であると判断しました。「ArcSightによって当社が必要としていたもの



New Dimensions of Safety

概要

- **業界**
保険/金融サービス
- **パートナー企業**
SRC
- **所在地**
スロベニア共和国
- **課題**
多様化する脅威とGDPRなどの厳しさを増す法規制要件に対応するため、セキュリティプロセスの構造化を実現する。
- **製品とサービス**
ArcSight Enterprise Security Manager
ArcSight Data Platform
- **成果**
 - + セキュリティプロセスおよび運用プロセスの構造化による完全な可視化
 - + 監査証跡の一元化による生産性の向上
 - + セキュリティインシデントの発見と是正に要する時間の短縮
 - + 便利で使いやすいインターフェイスによるビジネスユーザー向けのセルフサービス型レポート作成

「ArcSight Connectorは、設定がとても簡単です。当社は
いくつもの異なるデータソースを使用しており、すべての
データソースからログ記録が必要なイベントが生成されます。
ArcSight Connectorで環境全体の情報を収集することで、
常に全体の状況をくまなく把握できます。」

Adriatic Slovenica、
セキュリティオフィサー、
SANDI BIŽAL氏

を実現することができました。また、ArcSight
の価格にも大変満足しています」とBižal氏はコ
メントしています。

SRCとAdriatic Slovenicaがセキュリティおよ
び運用モデルを定義した後、ArcSightの実装
に要した期間はわずか3か月でした。ArcSight
Enterprise Security Manager (ESM) は当初、
環境全体のセキュリティイベントを監視する目
的で導入されました。ESMのマルチテナントサ
ポートの有用性が実証されたのは、クロアチア
とスロベニアにあるAdriatic Slovenicaの姉妹
会社でのことでした。すべての会社が同じシス
テムとデータを共有しているものの、ArcSight
ESMを使用することで、許可された人のみが
アクセスできるように、データを論理的に分離
することができます。一部の顧客データには重
要な医療情報が含まれているため、この機能は
非常に重要です。

ArcSight Connectorにより、すべてのアプリ
ケーションにセキュリティポリシーを適用し
て、幅広いポートフォリオをカバーすることが
可能になりました。「ArcSight Connectorは、
設定がとても簡単です。当社はいくつもの異
なるデータソースを使用しており、すべてのデー
タソースからログ記録が必要なイベントが生成
されます。ArcSight Connectorで環境全体の
情報を収集することで、常に全体の状況をくま
なく把握できます」とBižal氏はコメントしてい
ます。

ArcSight Management CenterはAdriatic
Slovenicaが必要としていた一元的な管理を実現
し、ArcSight LoggerはArcSight Data Platform
の一部として、すべての業務アプリケーション
の監査証跡を一元的に保持します。Adriatic
Slovenicaは従来、関連するすべてのアプリケー
ションで監査証跡を手動で実行する必要があり
ましたが、今では1回のログ検索で簡単に監査証
跡を実行できます。

また、コンテンツ開発フレームワークである
ArcSight Activate Frameworkを使用し、セキュ
リティ以外のプロセスも定義しています。「私
たちは環境全体を最適化して、セキュリティイ
ンシデントを最小限に抑えたいと考えていま
す。ArcSightにより、運用とセキュリティの全
体像をつかむことができます。ArcSightは当社
がプロセス主導型に転換し、構造化を図るのに
大いに役立っています」とBižal氏は説明してい
ます。

成果

便利で使いやすいインターフェイスのおかげで、
Adriatic Slovenicaのビジネス部門や法務部門
の担当者たちは、ArcSightを自ら利用してレ
ポートを作成できます。また、Bižal氏はすべ
ての状況を完全に可視化することができます。
Bižal氏は、次のように述べています。「サイバ
ーセキュリティの脅威は避けることのできない現
実ですが、セキュリティ製品だけでこの問題を
解決できる訳ではありません。ArcSightを導入
することで、状況の可視化が可能になり、セキュ
リティインシデントの発見と解消に要する時間
が以前よりも大幅に短縮されました。詳細なリ
スク評価は、何らかのアクションを行う際に、
その影響を把握するのに役立ちます。」

「GDPRでは、データアクセスの追跡をさらに
強化する必要があります。ArcSightを利用す
ると、いくつもの異なるデータソースの問題を
関連付けることができるため、関係なさそうな
マイナーなセキュリティインシデントの中から
傾向や関係性を見つけていち早く対処し、ユー
ザーや顧客に悪影響が生じるのを防ぐことがで
きます。」

Bižal氏は、次のように締めくくっています。「こ
れは、私のキャリアの中で最高のプロジェクト
の1つです。SRCからは優れたサポートを受け
ることができ、ArcSightによって競争上の優位
性を実現できました。当社のセキュリティ運用
は、どのような難しい状況にも対処できると確
信しています。」

お問い合わせ先:
www.microfocus.com

Micro Focus

英国本社
United Kingdom
+44 (0) 1635 565200

米国本社

Rockville, Maryland
+1 301 838 5000
+1 877 772 4450

www.microfocus.com

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社

jp-info-enterprise@microfocus.com

www.microfocus-enterprise.co.jp